



Associação Comercial Industrial e Agropecuária da Estância Turística de Paranapanema

Oficina de Atendimento ao Cliente



**DIAS
14 e 15
DE FEVEREIRO**

Esta oficina vai ajudar o empresário com dúvidas e técnicas para atender bem o cliente e motivar sua equipe em busca do mesmo objetivo.

**Número de famílias
endividadas
cai 3,9% em 2016**

Pág. 2

Fique Sabendo

Pág. 2

**Aciapar assina termo de
parceria SEBRAE para
treinamentos e palestra
para o ano de 2017**

Pág. 3

**Entrega da declaração
do Imposto de
Renda de 2017 começa
em 2 de março**

Pág. 3

**Aciapar e SEBRAE,
traz sensacional oficina
de Atendimento ao Cliente**

Pág. 5

**ACIAPAR realiza coffe
break com associados
para definir ações de 2017**

Pág. 7

Diretoria**Diretor Presidente**

Fábio José da Rocha Soares

Diretor Vice Presidente

Antonio Luiz Gonçalves Mira

Diretor 1º Tesoureiro

Jair Augusto Santiago

Diretor 2º Tesoureiro

Jose Luiz Stadelmann

Diretor Secretário

Raimundo Oliveira de Arruda

Presidente da FACESP

Alencar Burti

Presidente da RA-10

Ernesto Melo Bonilha

Número de famílias endividadas cai 3,9% em 2016

A inadimplência, no entanto, cresceu no último ano. As famílias que seguem com dívidas estão com mais dificuldade para pagá-las, de acordo com dados da CNC.

O número de famílias brasileiras com dívidas caiu 3,9% em 2016 ante 2015, informou nesta terça-feira, (24/01), a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), que divulgou a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor (Peic).

Na média do ano passado, a Peic identificou 9,2 milhões de famílias endividadas, contra 8,9 milhões em 2015. Com isso, 58,7% do total de famílias entrevistadas disseram ter dívidas ano passado. Em 2015, 61,1% diziam estar nessas condições.

Por outro lado, as famílias que seguem com dívidas estão com mais dificuldade para pagá-las.

Entre as famílias endividadas, 23,6% disseram ter contas em atraso, na média de 2016, ante 20,9% em 2015. Em termos absolutos, o número de famílias com contas atrasadas subiu 18,4% de 2015 para 2016, chegando a 3,6 milhões.

Segundo a CNC, como em anos anteriores, o cartão de crédito foi o tipo de dívida

mais citado pelos entrevistados.

Em 2016, 77,1% das famílias disseram ter esse tipo de dívida. O carnê vem em segundo lugar, apontado por 15,4% dos pesquisados. O crédito pessoal ficou em terceiro, com 10,3%.

"A queda do nível de endividamento e o aumento da inadimplência foram reflexos da retração da economia doméstica em 2016.

A desaceleração do consumo proveniente da piora do mercado de trabalho e das altas taxas de juros ocasionou maior dificuldade às famílias para honrar os seus compromissos no período", diz um trecho da nota divulgada pela CNC.

**e-mails**

aciapar_@hotmail.com
aciapar.agro@hotmail.com
marketing@aciapar.com.br
gerencia@aciapar.com.br

Site

www.aciapar.com.br

 aciapar

 (14) 99738-1320

Rua Francisco Alves
de Almeida, 605
Paranapanema

Fone: (14) 3713.1160
Fax (14) 3713.1066

Rua das Copaibas,
nº 82 - Sala B
Campos de Holambra
Fone/Fax (14) 3769.1880.

Fique Sabendo!

- SEBRAE Móvel estará atendendo em nossa cidade no mês de fevereiro, agende sua visita na Aciapar
- Associados a Prefeitura informou que ira realizar o carnaval, sendo um pré carnaval em Holambra uma semana antes, o carnaval normal em Paranapanema, e um boa data para alavancar as vendas de nosso comércio.
- A aciapar esta com o sistema SRC (sistema de cobrança) para melhor auxiliar seus associados no

recebimento e cobrança do seus clientes inadimplentes.

- Informamos aos associados que estamos incluídos o nome dos devedores com AR (para os sócios que tem interesse) e enviando somente a carta de aviso também, fica a escolha do associado, duvidas entrar em contato com nossa equipe;

- Encerramos a edição de nosso informativo todo dia 18 de cada mês, matéria fotos ou sugestão



**ESCRITÓRIO CONTÁBIL
E DESPACHANTE
BOM SUCESSO**
CRC-SP 2223

Fone (14) 3713.1383 **Fax** (14) 3713.1251

Rua Cap. Totó Duarte, 305 - Centro - Paranapanema - SP
E-mail: escritoriobs@hotmail.com.br



**DROGARIA
SANTA RITA DE CÁSSIA**
Desde 1987 Cuidando de Sua Saúde!!!

FONE: (14) 3769-1331
E-mail: drogariasrdc@hotmail.com
Av. das Posses, 229 - Campos de Holambra - SP

Aciapar assina termo de parceria SEBRAE para treinamentos e palestra para o ano de 2017

No último dia 20 do mês de janeiro em reunião com Sílvia Gerente do Escritório Regional de Botucatu do SEBRAE, e os Agentes do SEBRAE Jussara, Ricardo e Erick e Neto Vaitieka Secretário da Indústria e Comércio e representando nossa entidade presiden-

te Fábio e o gerente Júnior, onde além de discutir vários assuntos de interesse de nossa cidade, entre eles, pedido por parte da prefeitura ao SEBRAE e ACIAPAR os estudos para criação de uma incubadora de empresas, aplicação da lei para compras de micro empresas

termo de parceria com o SEBRAE/SP, escritório de Botucatu, com uma cronograma de ações que será feita ao longo de 2017.

O presidente Fabio enfatizou "Esses termo de parceria e muito importante, pois nele consta as ações para o ano de 2017, onde teremos muitos treinamentos para nosso empresários e colaboradores, e ressaltou que o Sílvia ficou a disposição para atender as demandas que surgir de nossa cidade, e desde já agradecer ótimo atendimento e relacionamento que a regional do SEBRAE em Botucatu tem com nossa entidade, e principalmente você associado precisamos que participe, seja mais ativo nas ações que nossa entidade realizam, pois o sucesso das ações dependem de vocês"

Ressaltamos que os meses que não tivermos ações do SEBRAE iremos tentar fazer ações da Aciapar com os associados.

Segue as ações previstas:

de nosso município, criação da sala do empreendedor e principalmente a volta do posto do SEBRAE ao nosso município, por outro lado o presidente Fábio solicitou uma atendimento maior na área do agronegócio em nosso município além de um aumento de ações do para nosso Comércio, e através de pedidos já feito assinou um



Janeiro
Palestra de Apresentação do Empretec (dia 19/01) mínimo de 15 participantes Gratuito Curso já realizado
Fevereiro
Oficina de Atendimento ao Cliente - R\$ 160,00 por participante (dias 14 e 15/02) mínimo de 10 participantes
Março
Oficina Ganhe Mercado (dia 16/03) mínimo de 15 participantes Gratuito
Abril
Curso Gestão Estratégica de Vendas - R\$ 240,00 por participante (dias 10, 11, 17 e 18/04) mínimo de 15 participantes
Agosto
Oficina Fluxo de Caixa (dia 14/08) mínimo de 15 participantes Gratuito
Setembro
Curso - Na Medida Gestão Financeira - R\$ 260,00 por participante (dias 11, 12, 13, 14 e 15/09) mínimo de 15 participantes

e-mail: extravaganza2010@uol.com.br
Rua dos Pinus, Nº 70 - Sala 03 - Campos de Holambra - SP

REDE
TOP
Drogarias

E-mail: drogaholanda@hotmail.com

Avenida das Posses, 130
Campos de Holambra

DRUGA HOLANDA
3769-1551

Entrega da declaração do Imposto de Renda de 2017 começa em 2 de março

Os contribuintes terão entre 2 de março e 28 de abril para entregar a declaração do Imposto de Renda de 2017, referente ao ano-calendário de 2016, conforme cronograma divulgado nesta sexta-feira (6) pela Receita Federal.

A partir do dia 20 de janeiro já será possível baixar no site da Receita o carnê-leão (para profissionais liberais) e o programa de ganho de capital, que apura lucro e respectivo IR em casos de venda de bens e direitos de qualquer natureza, inclusive no recebimento de parcelas relativas a vendas a prazo, efetuada em anos anteriores, com tributação adiada.

Já o programa para declaração do Imposto de Renda estará disponível a partir de 23 de fevereiro para download, também no site da Receita.

A Receita informou também que divulgará na segunda quinzena de janeiro a tabela de reajuste do salário de contribuição para aplicação das alíquotas do IR durante o ano de 2017.

DOCUMENTOS PARA FAZER A DECLARAÇÃO DO IR

O que é preciso ter em mãos para prestar contas ao fisco

- Cópia da declaração do IR de 2016,

impressa, arquivada na memória do computador, gravada em CD ou em pen drive

- Título de Eleitor para o contribuinte que for declarar pela primeira vez
- Informes de rendimentos recebidos das fontes pagadoras (no caso de assalariados)
- Cópias de recibos/notas fiscais fornecidos a pacientes/clientes (no caso de autônomos)
- Livro-caixa, no caso de autônomos
- Informe de rendimentos do INSS (no caso de quem recebe benefícios previdenciários) ou de entidades de previdência privada
- Informes de rendimentos financeiros fornecidos por bancos
- Informes de pagamento de contribuições a entidades de previdência privada. É preciso nome e CNPJ da entidade
- Recibos/carnês de pagamento de despesas escolares dos dependentes ou do próprio contribuinte. É preciso nome e CNPJ dos estabelecimentos de ensino
- Recibos de aluguéis pagos/recebidos em 2016
- Nome e CPF dos beneficiários de despesas com saúde, como médicos,

dentistas, psicólogos etc.

- Nome e CNPJ dos beneficiários de pagamentos a pessoas jurídicas, como hospitais, planos de saúde, clínicas de exames laboratoriais etc.
- Nome e CPF de beneficiários de doações/heranças e respectivo valor
- Nome e CPF dos dependentes maiores de 14 anos, completados até 31 de dezembro de 2016. Para os menores de 14 anos, não é preciso indicar o CPF
- Nome e CPF de ex-cônjuges e de filhos para comprovar o pagamento de pensão alimentícia
- Dados do empregado doméstico com os recolhimentos das contribuições ao INSS. É preciso nome, CPF e NIT do empregado e o valor total pago em 2016
- Escrituras ou compromissos de compra e/ou venda de imóveis, terrenos, adquiridos ou vendidos em 2016
- Documento de compra e/ou venda de veículos em 2016, além de marca, modelo, placa e nome e CPF/CNPJ do comprador ou do vendedor
- Documento de compra de veículos ou de bens por consórcios em 2016
- Documentos sobre rescisões trabalhistas, com valores individualizados de salários, férias, 13º salário, FGTS etc.

Temer diz que saque de contas inativas do FGTS não terá limite

Medida tem potencial para injetar até R\$ 30 bilhões na economia e estará disponível para 10,2 milhões de trabalhadores

O presidente Michel Temer disse nesta quinta-feira (19/01) que não haverá limitação de valor para saque das contas inativas do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

Temer deu a declaração em resposta a uma informação publicada pela Folha de S. Paulo sobre a possibilidade de retenção de parte do saldo do FGTS, em caso de extratos com "volumes expressivos".

"Eu quero declarar publicamente que não houve nenhuma modificação. Quem tiver fundo, dinheiro nas contas inativas, vai sacá-las por inteiro, qualquer valor.", afirmou o presidente durante a cerimônia de liberação de crédito para a Safra 2017/2018, em Ribeirão Preto (SP).

Mais cedo, o ministro chefe da Casa Civil, Eliseu Padilha, também havia dito pelo Twitter que o presidente "confirmou liberar todo o saldo da conta".

Em dezembro do ano passado, o governo anunciou que os trabalhadores poderão sacar

os valores das contas inativas até 31 dezembro de 2015.

Os saques poderão ser feitos a partir de fevereiro. Contas inativas do FGTS são aquelas que não recebem mais depósito do empregador porque o trabalhador foi demitido ou saiu do emprego.

O Ministério do Planejamento anunciará um calendário de saque com base na data de nascimento dos trabalhadores. De acordo com o governo, a medida tem potencial para injetar até R\$ 30 bilhões na economia e estará disponível para 10,2 milhões de



Graal Holandês - Rodovia Raposo Tavares, km 245
Fones: (14) 3713-1325 - 3713-1703
tibirica.posto@redegraal.com.br

Avenida das Posses, s/nº - Campos de Holambra
 Tel: (14) 3769-1020 - e-mail: holambra@redegraal.com.br



Aciapar e SEBRAE, traz sensacional oficina de Atendimento ao Cliente



Um atendimento eficaz fideliza o cliente e ainda reforça a marca. Esta oficina vai te ajudar a fazer isso em parceria com a sua equipe.

A Aciapar em parceria com o SEBRAE, irá trazer nos dias 14 e 15 de fevereiro sensacional treinamento de atendimento ao cliente, o curso será realizado na nossa sala de treinamento, vagas limitadas, veja um pouco mais de como será essa oficina:

Conheça

Quem é o seu cliente? Como tratar bem sem exagerar no atendimento? Conhecer seu cliente e conquistá-lo com uma comunicação clara e eficaz podem

ser as ações mais importantes que você e sua equipe podem tomar em um cenário difícil.

Esta oficina vai ajudar o empresário com dúvidas e técnicas para atender bem o cliente e motivar sua equipe em busca do mesmo objetivo.

O medo do concorrente também deve ficar de lado, e os consultores do Sebrae vão mostrar a importância de se ter bons concorrentes, que podem servir como um motor para o seu negócio e melhoria constante.

Conteúdo programático

- 1) Introdução
- 2) Comunicação;

- 3) O que é o cliente;
- 4) Atendimento;
- 5) Administração de conflitos;
- 6) Será que o cliente tem sempre razão?
- 7) A hora "H".
- 8) Perguntas e Respostas
- 9) Encerramento

Carga horária e formato

Oficina
8h presenciais
Dias 14 e 15 de fevereiro sala de treinamentos da aciapar as 19hs

Valor do Investimento

R\$ 160,00, por participantes podendo ser dividido esse valor em até 3 vezes.



ELÉTRICA MIRVAI
(14) 3713-1617/ 3713-1376

Manutenção de Bombas
AnaugerAntenas Parabólicas



Rua Joaquim Vieira de Medeiros,
537 - Centro - Paranapanema
eletrica.mirvai@hotmail.com



Drogaria
Nossa Senhora
do Bom Sucesso

DISK ENTREGA
3713-1363

Rua Francisco Alves de Almeida,
534 - Paranapanema

Torta de banana



2 xícaras de farinha de trigo
 2 xícaras de açúcar
 1 colher (sopa) fermento em pó
 2 ovos batidos
 1 copo de leite
 5 colheres (sopa) margarina
 10 bananas cortadas na horizontal.

Preparo:

Misture em uma vasilha o trigo, o açúcar, o fermento e reserve. Parecera uma farofa. Derreta a margarina e, sem levar a panela no fogo, acrescente o leite, os ovos e mexa bem. Em uma forma untada coloque uma camada de farofa, bananas, farofa, bananas, farofa e por cima de tudo o líquido da mistura. Asse em forno médio preaquecido até dourar,

Certificado
Digital
 agora é na
**Associação
 Comercial**



A Associação Comercial oferece
 mais um grande benefício para
 os Empresários de Candói e região.
 Faça já o seu certificado com a gente.
 Associados tem **DESCONTO.**

Horário de atendimento:
 Segunda à sexta das 08:30 ao 12:00
 (com horário marcado)

Maiores Informações:



NOVATEC
 COPIADORAS

(14) 3733-4616 - 98124-7783
 nova.teccopiadora@terra.com.br

Venda-locação e assistência em
 copiadoras e impressoras a laser

Remanufatura completa
 em cartuchos de toner

Venda de cartuchos de toner e
 de tinta novos e compatíveis.



JORGE UEBI MALUF
 REPRESENTANTE COMERCIAL

Rua Espírito Santo, 1.289
 Avaré - São Paulo

- ◆ Contabilidade
- ◆ Fiscal
- ◆ Trabalhista



Nakayoshi
 Assessoria Contábil Ltda



e-mail: nakayoshi@uol.com.br
 Rua das Copaibas, 82 - Sala A - Campos de Holambra - Paranapanema - SP.

(14) 3769-1355 / 3769-1344
 3769-1666 / 3769-1719

ACIAPAR realiza coffe break com associados para definir ações de 2017

Aciapar por meio de seus diretores resolveram inovar para o ano de 2017, marcando uma reunião com seus associados para falar das nossas ações em 2016 discutir as ações de 2017, e isso ocorreu no ultimo dia 12 de janeiro no plenário da câmara municipal, tivemos uma ótima adesão e os temas discutidos foram:

As conquistas da aciapar em 2016:

Lei da Acessibilidade:

Comentamos que em 2016 conseguimos junto a prefeitura uma saída para a lei da acessibilidade na obrigações dos banheiros adaptados, sendo obrigado somente as empresas que são obrigadas a ter banheiro a se adaptar nesse quesito.

Certificado Digital:

Expandimos a certificação atendendo agora duas vezes por semana em nossa filial de Campos de Holambra.

Cobrança:

Desde novembro estamos com o sistema de cobrança liberado uma ótima ferramenta para nossos associados, pois a aciapar que cobra sua carteira de inadimplente.

Além dessas ferramentas foram destacadas as novas consultas liberadas e a atualização no site de consultas.

Temas para 2017:

Palestra:

Divulgamos nosso calendário de palestra e treinamentos, onde teremos uma palestra por mês para treinar e capacitar nosso comércio.

Promoção:

Explicamos que gostaria de repetir a mesmo modelo de 2016, e passando a palavra para os associados o Sr Pedro da Rede Top, se pronunciou e pediu para ver a possibilidade fazer sorteios também nos dia das crianças, dia dos namorados, o qual foi a mesma opinião dos demais presentes e será atendida pela Aciapar, além disso solicitou sobre a possibilidade de criar um campo no cupom para colocar o nome do vendedor e dar algum premio para o vendedor do cupom premiado, o qual será estuda e certamente implantado por nossa entidade.

Semana dos Preços Baixos: Foi proposta aumentar de 1 para ate 4 vezes por ano a semana dos preços, se pronunciariam vários sócios entre eles Daniel e Camila Neide modas, Vagner Lider Eletro Moveis, Roberto e Luciana Xodo Confecção entre outros, e chegamos a um bom senso de 03 datas no ano a ser discutido a realização em março, setembro e dezembro e para 2018 ver a possibilidade de janeiro.

Por ultimo e não menos importante fizemos uma auto analise de nosso comércio vendo os pontos positivos e negativos, chegamos a uma conclusão nosso atendimento e bom, nossa vitrine e boa, nosso preço e bom, temos que melhor sim sabemos que com o atual cenário econômico a melhoria tem que ser constante, mais a grande dificuldades e talvez falha por parte da Aciapar e de seus associados e a divulgação para nosso consumidores das nossa qualidade.

O nosso presidente Fabio comentou "Nossa diretoria através de conversa com nosso clientes, consumidores, e familiares podemos perceber que a população de Paranapanema tem um certa resistência em comprar em nossa cidade e temos que estudar a melhor forma de mostrar que somos sim um comércio preparado, competitivo, que temos bom atendimento, produtos de qualidade e principalmente ótimos preços, e mais gostaria de agradecer em nome da diretoria a participação dessa reunião de nossos associados, pois foi de suma importância e pretendemos fazer isso mais vezes por ano pois foi muito importante ouvir nosso associado, discutir idéias e principalmente estarmos lutando pelo mesmo objetivo em melhorar nosso comércio, nossa cidade, pois comércio forte gera mais renda e principalmente emprego em nossa cidade"



COMERCIAL AGRÍCOLA H.P LTDA.

Desde 1993
Confiança e Seriedade

COMERCIAL AGRÍCOLA

COMERCIAL AGRÍCOLA HP LTDA. (14)3769 9900

Site: www.hpagricola.com.br
e-mail: hp@hpagricola.com.br

(14) 3769-9900
Rua das Epíceas, 218 - Cx.Postal 388
Campos de Holambra - Paranapanema

**constru
max**

materiais para construção

Fones / Fax:
(14) 3769-1537
(14) 3769-1965

E-mail: construmaxh2@bol.com.br
Av. das Posses, 212 - Campos de Holambra
Paranapanema SP

ASKA

ASSESSORIA CONTÁBIL LTDA

- Abertura, Alterações e Encerramento de Inscrição: Produtor Rural e Empresas Jurídicas (Firmas)
- Contabilidade Rural, Comercial e Industrial
- Escrita Fiscal
- Folha de Pagamento
- Assessoria Empresarial e Organizacional
- Intermediação no aproveitamento do ICMS na produção rural

PABX 3769.1353 3769.1780
☎ 14 3769.1718 3769.1668

E-mail: aska.dc.holambra@uol.com.br
Site: www.escriptorioaska.com.br

Av. das Posses, 55 - C. P. 380 - CEP 18725-000- Campos de Holambra - Estância Turística de Paranapanema - SP